

Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται στην εμπορία και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων και εξοπλισμού, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών βιοϊατρικής τεχνολογίας, διαθέτοντας τις πλέον σύγχρονες εγκαταστάσεις θέλοντας να προσφέρει με συνέπεια αδιάλειπτες υπηρεσίες και προϊόντα υψηλής ποιότητας στους πελάτες μας.

Η πολιτική ποιότητάς μας, αποτελεί τον πυρήνα της επιχειρηματικής κουλτούρας της εταιρείας και καθορίζει την εν γένει συμπεριφορά των εργαζομένων μας, καλύπτοντας καθημερινά τις ανάγκες των πελατών για αξιοπιστία, ασφάλεια, διαθεσιμότητα και ταχύτητα στην παροχή υπηρεσιών. Τυγχάνει ευρύτατης δημοσιότητας εντός και εκτός της εταιρείας και αλληλοεπιδρά με όλες τις ενέργειες που σχεδιάζει και εκτελεί η εταιρεία. Οι άξονες που διαμορφώνουν την πολιτική ποιότητας της Y-LOGIMED είναι οι εξής:

- Η εταιρική και κοινωνική υπευθυνότητα και αξιοπιστία
- Η άμεση ικανοποίηση και ο έγκαιρος προσδιορισμός των αναγκών των πελατών μας
- Η συνεχής εξασφάλιση της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας και τεχνογνωσίας, σε συνδυασμό με την άρτια εκπαίδευση, κατάρτιση και ικανοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού
- Η αποτελεσματική προώθηση των προϊόντων μας, με σεβασμό στις απαιτήσεις των πελατών
- Η συνεχής προσπάθεια για τη μείωση των μη συμμορφούμενων προϊόντων και των παραπόνων των πελατών μας
- Η εγκαθίδρυση ουσιαστικής και τεκμηριωμένης συνεργασίας με τους προμηθευτές μας για τη διασφάλιση της ποιότητας στην προμηθευτική αλυσίδα
- Η δέσμευση της Διοίκησης για την υλοποίηση των στόχων ποιότητας, σε άμεση συνάφεια με την ευθύνη της για συνέπεια με τις αρχές, τις πολιτικές και την κουλτούρα ποιότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Επιδίωξη της Y-LOGIMED είναι ο σεβασμός και η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της εταιρείας. Η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και η συνεχής προσπάθεια για την εγκαθίδρυση σταθερής και ειλικρινούς σχέσης με τον πελάτη αποτελεί πρωταρχικό στόχο της εταιρείας. Αυτό το επιτυγχάνεται μέσα από την οργάνωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας που ανταποκρίνεται στο ISO 9001:2015, στο ISO 13485:2016 και τις απαιτήσεις της Υπουργικής Απόφασης ΔΥ8Δ/1348/2004.

Η επιχείρησή μας δεσμεύεται να συνεχίσει να ανταποκρίνεται με συνέπεια στις απαιτήσεις των πελατών, διαθέτοντας όλους τους απαραίτητους υλικούς πόρους και το απαιτούμενο έμπυχο δυναμικό για την εκπλήρωση των στόχων της πολιτικής ποιότητας και της περιβαλλοντικής πολιτικής.

Η Διοίκηση

